



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Plataforma LIS VIRTUAL

1. Introdução

A plataforma LIS VIRTUAL tem o compromisso de proteger sua privacidade. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços, tanto na web quanto em aplicativos móveis por meio de acesso a uma rede segura. Nossa prioridade é garantir a segurança dos seus dados e a transparência do nosso tratamento.

2. Coleta de Informações

Coletamos informações quando você se registra em nossa plataforma, preenche um formulário ou navega no site:

2.1 Informações que Coletamos:

Informações Pessoais: Incluem seu nome, endereço de e-mail, foto de perfil, número de telefone, informações de pagamento, histórico profissional e histórico acadêmico, entre outros.

Informações de Uso: Incluem dados sobre como você interage com nossa plataforma, como histórico de navegação, termos de pesquisa, cliques e interações.

Informações do Dispositivo: Incluem detalhes sobre o dispositivo que você usa para acessar nossa plataforma, como endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e identificadores de dispositivo.

Informações de Localização: Dados de geolocalização, se você optar por compartilhar esta informação.

Conteúdo Gerado pelo Usuário: Inclui qualquer conteúdo que você cria e compartilha em nossa plataforma, como avaliações, comentários e mensagens.

Pesquisa e feedback: Comentários fornecidos por você, enquanto usuário da plataforma, por meio de formulários online, e-mail e/ou pesquisas;

2.2 Métodos de Coleta:

Diretamente de Você: Através de formulários de registro, perfis de usuário, e comunicações com nosso suporte ao Usuário.

Automaticamente: Através do uso de cookies, logs de servidores e outras tecnologias de rastreamento.

De Terceiros: Informações de redes sociais, parceiros de pagamento e outras fontes que você escolhe conectar à nossa plataforma.



3. Uso das Informações

3.1 Finalidades do Uso:

Prestação de Serviços: Para operar, manter e fornecer os serviços da plataforma, incluindo a facilitação de conexões entre Profissionais e Empresas Contratantes.

Personalização e Melhoria de Serviços: Para personalizar sua experiência e melhorar nossos serviços com base nas suas interações e feedback.

Comunicações: Para enviar comunicações de marketing, newsletters, atualizações de serviço e notificações importantes.

Segurança e Conformidade: Para proteger a segurança dos nossos usuários, prevenir fraudes, e cumprir nossas obrigações legais.

3.2 Bases Legais para o Tratamento:

Execução de Contrato: Quando necessário para a execução de um contrato com você.

Consentimento: Quando você nos dá seu consentimento explícito.

Obrigações Legais: Para cumprir obrigações legais.

Interesses Legítimos: Para perseguir interesses legítimos, como melhorar nossos serviços, que não prevaleçam sobre seus direitos e liberdades fundamentais.

4. Compartilhamento de Informações

4.1 Com Terceiros:

Prestadores de Serviço: Incluindo provedores de pagamento, serviços de hospedagem, marketing, e análise de dados.

Parceiros de Negócio: Para ofertas conjuntas ou serviços complementares.

Autoridades Legais: Quando necessário para cumprir a lei ou para proteger nossos direitos, segurança e propriedade.

4.2 Transferências Internacionais:

Localização dos Servidores: Seus dados podem ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do seu país de residência, em conformidade com a legislação aplicável e medidas de proteção adequadas.

5. Segurança das Informações

5.1 Medidas de Segurança:

Proteções Técnicas e Organizacionais: Incluem firewalls, criptografia, controle de acesso e outras medidas de segurança para proteger suas informações contra acessos não autorizados, alterações, divulgação ou destruição.

Criptografia: Aplicada a dados sensíveis durante a transmissão e armazenamento.



6. Seus Direitos

6.1 Direitos dos Titulares:

Acesso: Direito de acessar suas informações pessoais que mantemos.

Correção: Direito de solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Exclusão: Direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais.

Portabilidade: Direito de solicitar a portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviço.

Oposição: Direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais com base em determinados fundamentos legais.

Revogação de Consentimento: Direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, quando o processamento se basear em consentimento.

6.2 Exercício de Direitos:

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail dpo@lisvirtual.com.br ou pelo formulário disponível em nossa plataforma, acessando o link PORTAL LGPD.

7. Retenção de Dados

7.1 Período de Retenção:

Critérios de Retenção: Mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

Exclusão Segura: Quando não for mais necessário, seus dados serão excluídos de maneira segura.

Contrato entre as Partes: O contrato de prestação de serviços firmado entre as partes, Profissional e Empresa Contratante, permanecerá arquivado por 07 (sete) dias após a assinatura de ambos. Os contratantes devem fazer o download do arquivo. Após esse prazo o documento será excluído de forma permanente.

8. Cookies e Tecnologias Similares

8.1 Uso de Cookies:

Funcionais: Necessários para o funcionamento da plataforma.

Análíticos: Para entender como você usa a plataforma e melhorar nossos serviços.

Marketing: Para fornecer publicidade relevante para você.

8.2 Gerenciamento de Cookies:

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador ou diretamente na nossa plataforma.

9. Alterações na Política de Privacidade



9.1 Atualizações:

Notificação de Alterações: Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre alterações significativas através de avisos na plataforma ou por outros meios apropriados.

9.2 Data de Vigência:

Esta Política de Privacidade é vigente a partir de 30 de agosto de 2024.

10. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

E-mail: dpo@lisvirtual.com.br

11. Disposições Gerais

11.1 Conformidade Legal:

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis.

11.2 Termos Adicionais:

Para mais informações sobre os termos de uso da nossa plataforma, consulte nossos Termos de Uso.

Primeira versão disponível em 30/08/2024.